

Algemene Leveringsvoorwaarden WAP-Bemiddeling / jobhunting en re-integratie

Artikel 1 - definities

- 1.1 *Opdrachtgever*: de wederpartij van WAP-Bemiddeling / jobhunting en re-integratie, die partij is bij de overeenkomst.
- 1.2 *Opdrachtnemer*: WAP-Bemiddeling / jobhunting en re-integratie.
- 1.3 *Opdracht*: de opdracht tot dienstverlening zoals omschreven in de overeenkomst.

Artikel 2 - toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst. Dit behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

Artikel 3 - offertes / plaatsingsplan en overeenkomst

- 3.1 De door opdrachtnemer gemaakte offertes / plaatsingsplannen zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel ondubbelzinnig blijkt.
- 3.2 Het bepaalde in het vorige lid (3.1) is ook van toepassing op de inhoud van de informatie die bij of in verband met een offerte / plaatsingsplan wordt verstrekt.
- 3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand doordat deze schriftelijk is aangegaan, dan wel doordat feitelijk uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer is aangevangen. Dit kan tevens een mondeling akkoord van een opdracht zijn.
- 3.4 Elke offerte / plaatsingsplan gaat uit van uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 3.5 Indien één van de partijen ten aanzien van bepaalde elementen en prioriteitstelling binnen de opdracht wijziging(en) nodig acht, zullen de partijen hier overleg over voeren; overeengekomen wijzigingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 3.6 Indien aanpassing van de opdracht niet mogelijk is en op oorspronkelijke wijze geen doorgang kan vinden, dan wordt in goed overleg met de partijen een oplossing gezocht. Als dit niet binnen 14 dagen lukt en:
 - 3.6.a indien de opdrachtgever opzegt, dan is deze verplicht om de directe kosten te betalen die deze opzegging voor de opdrachtnemer met zich meebrengt.
 - 3.6.b indien de opdrachtnemer opzegt, is deze verplicht om de opdracht zo spoedig mogelijk op een andere wijze dan wel een ander tijdstip uit te voeren. Indien dit onmogelijk is, dan is de opdrachtnemer verplicht om de directe kosten te betalen die deze opzegging voor de opdrachtgever met zich meebrengt. Deze verplichting kan maximaal de contractueel overeengekomen declaratie bedragen.

- 3.7 De opdracht kan voortijdig worden beëindigd wanneer beide partijen van mening zijn dat de werkzaamheden niet het gewenste effect hebben. Dit zal van toepassing zijn wanneer gebleken is, dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. De gemaakte kosten zullen worden verrekend.
- 3.8 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de te leveren prestaties aan derden uit te besteden of door derden in onderaanneming te laten verrichten.
- 3.9 Alle extra kosten die de opdrachtnemer op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever maakt, zullen bij de opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 4 - duur overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst heeft de in de overeenkomst genoemde duur, zoals deze schriftelijk is aangegeven.

Artikel 5 - dienstverlening

- 5.1 Indien er een prestatie bestaat binnen de dienstverlening, wordt deze naar beste weten en kunnen geleverd.
- 5.2 In geval zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen buiten de schuld van de opdrachtnemer om, is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en de opdrachtnemer in staat te stellen de opgedragen werkzaamheden goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder meer in:
- 5.3.a dat de cliënten die worden aangemeld vanuit de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn.
 - 5.3.b dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens.
 - 5.3.c dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft die de opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig acht.

Artikel 6 - prijzen en tarieven

- 6.1 Alle prijzen en tarieven (inclusief die van een offerte / plaatsingsplan) zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tarieven zijn inclusief reiskosten binnen Nederland, tenzij contractueel anders is overeengekomen.
- 6.2 Elk jaar zullen alle prijzen en tarieven opnieuw worden bekeken. Stijgingen in de kostprijs van de dienstverlening worden, zodra deze zich voordoen (maximaal één keer per half jaar) aan de opdrachtnemer doorberekend. Dit is niet van toepassing indien contractueel anders is overeengekomen.
- 6.3 De opdrachtnemer is gerechtigd te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt. De opdrachtnemer is gerechtigd voordat zij met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang zal nemen, vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen.

Artikel 7 - betaling

- 7.1 Alle facturen van de opdrachtnemer dienen binnen uiterlijk veertien dagen na verzending te zijn betaald (op de bankrekening als vermeld op de factuur), tenzij contractueel anders is overeengekomen. Bij overschrijding van die termijn is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding (van wettelijke rentepercentage) over het totaal verschuldigde bedrag.
- 7.2 Bij betwisting van de juistheid van de factuur, dan wel een onderdeel daarvan, wordt de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet opgeschort.
- 7.3 Indien geen of te late betaling volgt, is de opdrachtnemer gerechtigd de te verlenen diensten geheel of gedeeltelijk te onderbreken, waarbij tevens de hierdoor ontstane kosten door de opdrachtgever zijn verschuldigd.
- 7.4 Alle door de opdrachtnemer te maken buitengerechtelijke of gerechtelijke invorderingskosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 - leveringstermijnen

- 8.1 Alle door de opdrachtnemer genoemde leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en / of overeenkomsten zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar binden niet. Dit is niet van toepassing indien contractueel anders is overeengekomen.
- 8.2 Overschrijding van de leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding, weigering van zaken, opschorting van betalingen of anderszins niet-nakoming van enige verplichting zijnerzijds.
- 8.3 Wijzigingen van of uitbreidingen op te leveren prestaties, geven recht op aanpassing van genoemde termijnen.

Artikel 9 - geheimhouding

- 9.1 De opdrachtnemer verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van opdrachtgever (en diens medewerkers) ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.
- 9.2 Alle aantekeningen, notities, rapporten, brieven dan wel andere bescheiden van welke aard dan ook, die de opdrachtgever betreffen, zijn en blijven eigendom van de opdrachtgever. Dit betreft ook papier of materiaal dat oorspronkelijk aan de opdrachtnemer, het personeel of derden toebehoorde.

Artikel 10 - algemeen

- 10.1 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

Artikel 11 - klachten

- 11.1 Indien de geregistreerde van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen, dan kan hij / zij zich wenden tot *Klachtenreglement WAP-Bemiddeling / jobhunting en re-integratie (ingangsdatum 12 februari 2010)*. Dit klachtenreglement is terug te vinden op www.wap-jobhunting.nl of op te vragen via 023-8200307.

Artikel 12 - toepasselijk recht

- 12.1 Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 13 - inwerkingtreding deze Algemene Leveringsvoorwaarden

- 13.1 Dit document wordt aangehaald als: Algemene Leveringsvoorwaarden WAP-Bemiddeling / jobhunting en re-integratie.
- 13.2 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden is in werking getreden met ingang van 8 juli 2010. Geregistreerde trajecten die voor 8 juli 2010 zijn gestart vallen ook onder deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

Walther Piek
Directeur - eigenaar
WAP-Bemiddeling / jobhunting en re-integratie

